



L'innovation de service pour booster le commerce en centre-ville

Atelier N°4 du cycle d'animation territorial



AULA
AGENCE D'URBANISME
DE L'ARTOIS



**LESTOUX &
ASSOCIÉS**

3 rue Villedeneu / 22400 Lamballe
126 bd Haussmann / 75800 Paris

Tel. 02 96 50 55 01
www.lestoux-associes.com

- 18h :** Introduction par Madame Carole Bogaert, Directrice de l'AULA,
- 18h10 :** Apport en expertise et benchmark par David Lestoux, expert commerce et centre-ville,
- 18h45 :** Témoignage de Marc Serouge du cabinet Jonction (logistique urbaine, mobilité et livraison):
- 19h10 :** co-construction « quels nouveaux services pour booster le commerce de demain en centre-ville ? »
- 19h55 :** conclusion par Madame Carole Bogaert.



Pourquoi de nouveaux services ?

O > D





Liberté

Consommer
moins

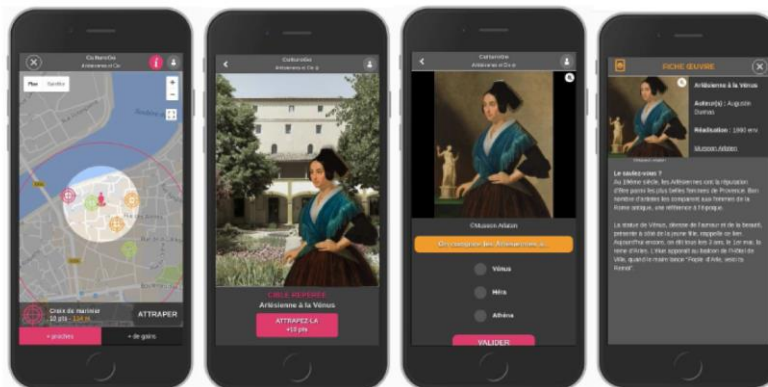
Responsabilité

Praticité

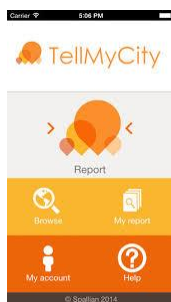
Agilité



Quels nouveaux services pour les centres-villes ?







Thème du projet	Objectif(s) poursuivi(s)	+ Fluide	+ Vert	+ Sûr
Conversion SUV électrique	Convertir les véhicules utilitaires municipaux à l'électricité et les mettre à disposition des citoyens en dehors des heures de services.		X	
Covoiturage pour employés	Développer une offre de covoiturage entre employés travaillant dans une même zone afin de lutter contre l'auto-solo.	X	X	
Mobilité intégrée	Offrir un meilleur service de transport collectif en intégrant tous les types de transport dans une même application..	X	X	
Mobilier à borne de recharge	Déployer un système de recharge électrique intégré dans du mobilier urbain assorti avec l'aménagement paysager du quartier.		X	
Mobilité électrique partagée offerte aux visiteurs	Offrir aux visiteurs et aux touristes une solution originale pour les déplacements sur le territoire.	X	X	
Optimisation de la sécurité des trottoirs	Améliorer la connaissance de l'état de surface des trottoirs pour optimiser les opérations de salage.		X	X
Navette autonome	Offrir une solution pour le premier/dernier kilomètre 100% électrique et autonome aux citoyens .		X	X
Navette autonome à la demande	Offrir aux citoyens un service de navette autonome avec gestion des arrêts à la demande.	X	X	
Stationnement autonome	Optimiser l'espace en mettant en place un stationnement multi-étages géré de manière autonome.		X	X
Stationnement intelligent	Optimiser la gestion des stationnements dans le centre ville et offrir un meilleur accès aux commerces.	X		
Stations météo et application de prévisions météo	Accroître la connaissance de l'état des routes et optimiser les opérations en hiver.	X	X	X

Des services pour faciliter le stationnement

FAQ

Comment les agents de court-voie savent-ils que j'ai payé puisque je n'ai pas de ticket ?
Les agents de court-voie sont équipés d'un service ParkNow. Ils savent donc si vous avez payé, ils sont informés du paiement associé à votre numéro d'immatriculation.

Comment fonctionne le service ParkNow ?
Stationner avec ParkNow coûte le même prix qu'avec un ticket. Le ticket est en fait un service qui est en fait un paiement gratuit et sans contact. Vous pouvez également payer par carte bancaire ou par chèque. Des options de paiement sont proposées, selon votre mode de paiement préféré.

ParkNow est-il sécurisé ?
Tous les paiements sont effectués en toute sécurité et les données sont stockées en toute sécurité. La sécurité de vos données est notre priorité numéro 1.

Puis-je prendre un forfait avec ParkNow ?
Vous pouvez prendre un forfait pour une zone de stationnement. Pour cela, il vous suffit de taper le code SP110 dans le champ de recherche sur votre compte ParkNow. Votre forfait sera visible immédiatement dans votre historique et vous recevrez votre facture par e-mail.

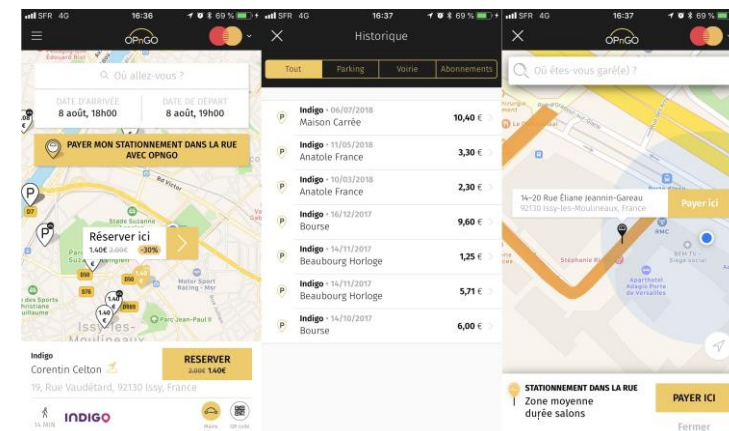
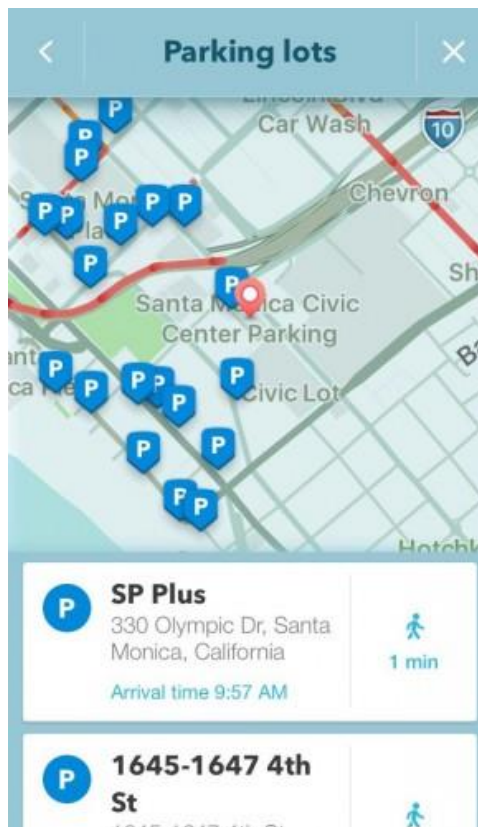
Vous pouvez aussi vous connecter au service par :

Site Internet / Internet mobile
parknow.fr

Téléphone
01 70 71 25 60 (appel gratuit)

SMS
01 70 71 25 60 + préfixe 06 (pour demander votre stationnement, envoyer votre code d'immatriculation) ou 01 70 71 25 60 + préfixe 06 (pour demander votre stationnement, envoyer votre code d'immatriculation)

Téléchargez gratuitement l'app ParkNow



1 Des prix bas, identiques en magasin et sur internet

2 Le remboursement de la différence même sur internet

si vous trouvez un appareil de même marque et de même référence, pendant les 10 jours qui suivent votre achat, disponible à la vente en magasin ou sur internet chez nos principaux concurrents en France métropolitaine, à un prix de référence plus bas et dans les mêmes conditions de service. Remboursement en Carte Cadeau.

3 Le service Click and Collect®

1h après votre achat, retirez en magasin votre produit acheté sur darty.com s'il est en stock.

4 La livraison et l'installation offertes, dès le lendemain

des « produits volumineux », signalés par la mention « Livraison offerte », dans les Zones de Confiance, du lundi au samedi dans un créneau de 5h ainsi que le dimanche en Ile-de-France.

5 La livraison sur mesure

du lundi au dimanche de 7h à 21h dans un créneau de 2h, selon les zones géographiques.

6 L'installation sur mesure

toute une gamme d'installations pour vous faciliter la vie.

7 La reprise gratuite pour recyclage de votre ancien appareil

et nous pouvons reprendre un second appareil si vous le souhaitez.

8 La liberté de changer d'avis

dans les 15 jours suivant votre achat. Pour les achats en magasin, Darty rembourse tout produit dont l'emballage n'a pas été ouvert. Pour les appareils déballés mais non utilisés, nous procédons à un échange, à l'exception des casques, produits d'hygiène, logiciels, accessoires et consommables.

9 L'assistance téléphonique 7j/7* et 24h/24 au 0 978 970 970 (prix d'un appel local)

une panne ? Nos équipes spécialisées par type de produits vous répondent.

10 La garantie 2 ans, par le SAV Darty

en cas de panne, bénéficiez du SAV Darty, à domicile ou en atelier, selon les appareils. Et pour certains produits, profitez du prêt d'un appareil de remplacement.

11 Le service universel avec le Bouton Darty®

le Bouton Darty c'est l'assistance téléphonique ou vidéo Darty chez vous en un seul geste, pour tous vos produits achetés ou non chez Darty. Appuyez : un conseiller vous rappelle aussitôt.

12 Les garanties sur mesure

Vous pouvez choisir de prolonger la garantie de votre appareil et même de bénéficier d'un remplacement à neuf dès le premier jour en cas de panne. Les garanties sur mesure sont opérées par le SAV Darty.

13 La réparation de vos appareils hors garantie

même s'ils n'ont pas été achetés chez Darty, lorsque leur marque et leur famille est commercialisée par Darty.

14 La protection de vos appareils

toute une gamme de services pour protéger vos appareils multimédias ou nomades en cas de bris ou vol, ou contre les virus informatiques ou encore pour contrôler leurs accès grâce au contrôle parental.

15 Des solutions de financement pour accompagner vos projets

et des conseils pour préserver votre budget.

TÉLÉCHARGEZ LA VERSION DÉTAILLÉE ≡

Récupération de
vêtements
usagers ?

Sélection des
origines
produits ?

Valorisation des
énergies
renouvelables ?

Valorisation du
made
in France?

Valorisation des
circuits courts ?

....



Ateliers créatifs : Les services de demain

Génération Z

Actif

Senior

Cible Génération Z



Jérôme, 22 ans
je suis en
licence STAPS
à Lille. Je
rentre à
Béthune le
vendredi midi
après mes
cours.

Centres d'intérêt :
Sport, musique, fringues

Spécificités :
Je n'ai pas de voiture et
je privilégie le train pour
revenir de Lille.

Je travaille le soir chez
Mac Do Lille pour
financer mes études

**Mon avis sur le centre-ville
de Béthune :**

A Lille ça bouge plus mais
j'aime y retrouver mes amis.

Cible Actifs



Laure, 38 ans
je suis
comptable
dans une
entreprise
d'import
export à Bruay
la Buissière et
je réside à
Saint Pol sur
Ternoise

Centres d'intérêt :
La musique, les voyages

Spécificités :
J'ai deux enfants de 9 et
14 ans scolarisés à Saint
Pol.

Je passe beaucoup de
temps en voiture

**Mon avis sur les centre-villes
du territoire :**

A Bruay ou Béthune j'y
travaille amis je n'ai pas trop
le temps de fréquenter les
commerces.

A saint Pol j'y vais le samedi
matin

Cible Senior



Jacques et Marie Claude, 69 ans, ouvriers retraités résident à Liévin

Centres d'intérêt :
La lecture et la randonnée.

Spécificités :
S'occupent beaucoup de leur petits enfants

Leur avis sur les centre-villes du territoire :
On y vient pour l'offre alimentaire mais c'est pas toujours agréable d'y circuler

Avec le cycle d'information et d'animation l'objectif est de balayer l'ensemble des marqueurs, des leviers de l'urbanisme commercial pour mieux outiller le territoire.

