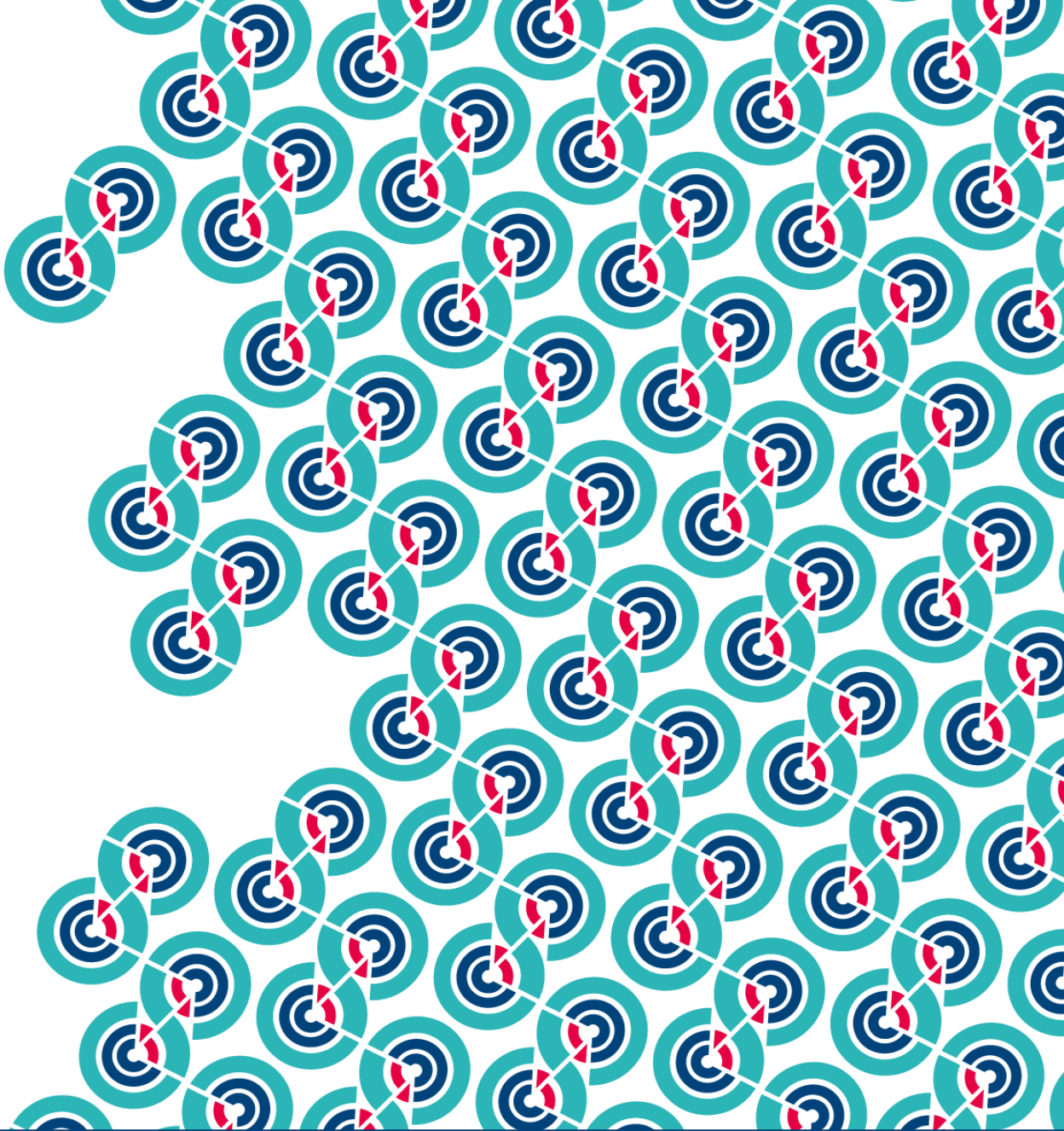




Réunion L'AULA
CARVIN
Mercredi 17 oct 18



Rendre plus performant les commerçants et prestataires de services aux particuliers par un mixte « Accompagnement collectif et Accompagnement individuel »

L'Accompagnement individuel

- * Le numérique (web et réseaux sociaux)**
- * La performance commerciale**
- * La relation clients**
- * Les Ressources Humaines et la formation**
- * La transmission / Reprise**
- La gestion**

Au travers notamment des dispositifs STARTER et BOOSTER

Programme Booster TPE Booster numérique

Programme Booster TPE Booster performance commerciale

Le +

Réalisé par des conseillers spécialisés, cet accompagnement personnalisé est également adapté aux spécificités de votre secteur d'activité (commerce, tourisme, B2B, TPE industrielles, etc.)

La transition numérique, tout le monde en parle... mais concrètement, il est un peu plus difficile de passer à l'action.

Vous souhaitez savoir où vous en êtes, ce que cela peut vous apporter ou tout simplement, par où commencer ?

L'accompagnement Booster numérique réalisé par un conseiller CCI est spécialement adapté pour les petites entreprises. Personnalisé, il vous permet de faire le point sur vos usages et d'être accompagné(e) dans la mise en œuvre d'actions adaptées à vos besoins.

OBJECTIFS

- Faire le point sur vos usages et les comparer aux pratiques du marché (clients et concurrents).
- Vous aider à intégrer ou à optimiser le numérique dans votre entreprise.
- Développer votre chiffre d'affaires grâce au digital.

- l'amélioration de votre présence sur les réseaux sociaux,
- la gestion de votre e-réputation,
- la création de contenu adapté aux médias numériques (écriture, photo, vidéo),
- la maîtrise des fondamentaux de la sécurité informatique et numérique,
- l'identification de besoins en matière d'équipements informatiques (software, hardware, etc.).

UN ACCOMPAGNEMENT EN 2 ETAPES

1 Une demi-journée pour évaluer vos usages numériques et vos projets.

2 Un forfait de 2 jours pour établir un plan d'actions adapté et vous accompagner dans sa mise en œuvre.

Cela peut concerner par exemple l'accompagnement à :

- la mise en œuvre ou l'amélioration de votre site internet,

Cette seconde phase fait l'objet d'un bilan du plan d'actions et de préconisations.

Documents remis : diagnostic, plan d'actions, bilan du plan d'actions et préconisations. Accès à des ressources techniques et des outils pour votre projet.

Pour aller plus loin

5 autres accompagnements sont proposés dans le cadre du programme Booster TPE : Booster gestion, Booster performance commerciale, Booster relation client, Booster ressources humaines, Booster transmission.

Vos contacts de proximité

CCI AISNE
Yann MOREIRA
03 23 06 02 26
ymoreira@aisne.cci.fr

CCI ANIENS-PICARDIE
Jude FIZEN
03 22 82 22 27
aude.payen@aniens-picardie.cci.fr

CCI ARTOIS
Julia MARCOL
06 15 91 39 78 / 03 21 23 84 70
j.marcol@artois.cci.fr

CCI GRAND NORD
Françoise POTTEZ
03 27 51 31 07
fpottez@grand-nord.cci.fr

CCI GRAND LILLE
Elodie FOMART
03 20 63 78 52
e.fomart@grand-lille.cci.fr

CCI LITTORAL HAUTS-DE-FRANCE
Virginie LE RIGNON
03 21 46 99 00
economi@littoral-hautsdefrance.cci.fr

CCI OISE
03 44 79 80 81
commerce@cci-oise.fr

L'ensemble de notre offre en ligne
hautsdefrance.cci.fr

Le +

Réalisé par des conseillers spécialisés B2B ou B2C, cet accompagnement personnalisé est également adapté aux spécificités de votre secteur d'activité (commerce, tourisme, B2B, TPE industrielles, etc.).

Vous souhaitez développer votre activité et votre performance commerciale ?

L'accompagnement Booster performance commerciale réalisé par un conseiller CCI est spécialement adapté pour les petites entreprises. Il vous permet de faire le point sur vos pratiques et d'être accompagné(e) dans la mise en œuvre d'actions concrètes avec un objectif de résultats à court et moyen termes.

OBJECTIFS

- Structurer la stratégie commerciale.
- Préciser, sécuriser et consolider le projet de développement.
- Augmenter le chiffre d'affaires.
- Transférer des outils, des méthodes, des compétences.

UN ACCOMPAGNEMENT EN 2 ETAPES

1 Une demi-journée pour évaluer vos pratiques commerciales, votre marché, vos pratiques concurrentielles.

2 Un forfait de 2 jours pour établir un plan d'actions adapté et vous accompagner dans sa mise en œuvre.

Cela peut concerner par exemple l'accompagnement à :

- la constitution ou la gestion d'un fichier client,

- la captation de nouveaux clients,
- la fidélisation de vos clients,
- la mise en place d'un plan de promotion et d'actions de e-marketing,
- le positionnement de l'offre et axes de différenciations,
- l'augmentation des marges (refonte de la gamme produits, politique de prix, sélection fournisseurs),
- la mise en place de tableaux de bord,
- le repositionnement stratégique (changement d'emplacement, ouverture d'un nouveau point de vente...).

Cette seconde phase fait l'objet d'un bilan du plan d'actions et de préconisations.

Documents remis : diagnostic, préconisations, plan d'actions, bilan du plan d'actions. Accès à des ressources techniques et des outils pour votre projet.

Pour aller plus loin

5 autres accompagnements sont proposés dans le cadre du programme Booster TPE : Booster gestion, Booster numérique, Booster relation client, Booster ressources humaines, Booster transmission.

TARIF

150 € HT
soit 180 € TTC

80 % du coût réel de l'accompagnement est pris en charge par le Conseil régional Hauts-de-France et le Feder dans le cadre du plan Booster TPE



PUBLIC
Entreprises de plus de 3 ans et de moins de 10 salariés



DUREE
2,5 jours d'accompagnement dans l'entreprise

L'ensemble de notre offre en ligne
hautsdefrance.cci.fr

Vos contacts de proximité

CCI AISNE
Maril BENTALEB
03 23 06 01 90
m.bentaleb@aisne.cci.fr

CCI ANIENS-PICARDIE
Agathe SAINTEL
03 22 82 22 40
agathe.sainfel@aniens-picardie.cci.fr

CCI ARTOIS
Audrey DELANNOY
06 65 39 40 31 / 03 21 23 95 99
a.delannoy@artois.cci.fr

CCI GRAND NORD
Sophie PONS
03 27 51 32 69
s.pons@grand-nord.cci.fr

CCI GRAND LILLE
Alexandre LECLEPQ
03 20 63 68 80
a.leclep@grand-lille.cci.fr

CCI LITTORAL HAUTS-DE-FRANCE
Quentin PLUQUET
03 21 46 09 05
q.pluquet@littoral-hautsdefrance.cci.fr

CCI OISE
03 44 79 80 81
commerce@cci-oise.fr

Programme Booster TPE Booster relation client

Programme Booster TPE Booster ressources humaines

Le +

Cet accompagnement personnalisé s'appuie sur des référentiels qualité reconnus de votre secteur d'activité (commerce, hébergement, restauration, séminaires, etc.).

Vous souhaitez développer votre activité en valorisant votre savoir-faire et en maximisant l'expérience vécue par votre client ?

L'accompagnement Booster relation client vous permet d'évaluer, grâce à un référentiel qualité éprouvé, les différentes étapes du parcours client et des relations que vous entretenez avec lui à chacune d'entre-elles. A partir de constats factuels, votre conseiller élaborera avec vous un plan d'actions pour améliorer vos pratiques et vous préparer à une visite «mystère» (pour bénéficier d'un audit externe Qualité Tourisme et obtenir cette marque nationale, vous rapprocher de votre conseiller tourisme).

OBJECTIFS

- Evaluer le niveau de satisfaction de vos clients.
- Améliorer la relation client pour développer votre chiffre d'affaires.
- Bénéficier de regards extérieurs (conseiller CCI et visiteur «mystère» - hors Qualité Tourisme) pour évaluer la qualité du parcours client.
- Motiver et stimuler votre équipe autour d'un défi partagé.
- Obtenir la marque Qualité Commerce et être ainsi identifié comme un commerçant professionnel de qualité (80 % minimum au résultat de la visite «mystère» sans note éliminatoire ; vous rapprocher de votre conseiller).

UN ACCOMPAGNEMENT EN 2 ETAPES

- 1 Une demi-journée pour réaliser un audit à blanc avec votre conseiller sur la base d'un référentiel qualité.
- 2 Un forfait de 2 jours pour établir un plan d'actions adapté, vous accompagner dans sa mise en œuvre

Vos contacts de proximité

CCI AISNE
Jean-Charles FLENET
03 23 76 75 03
j.c.fleNET@aisne.cci.fr

CCI AMIENS-PICARDIE
Albert BELAUD
03 22 82 22 43
albert.belaud@amiens-picardie.cci.fr

CCI ARTOIS
Alexandra BOUTARD
06 85 42 81 06 / 03 21 23 84 61
a.boutard@artois.cci.fr

CCI GRAND HAINAUT
Julien PRONIER
03 27 51 31 63
a.pronier@grandhainaut.cci.fr

CCI GRAND LILLE
Arnaud CELLLETTE
03 20 63 78 51
a.celllette@grand-lille.cci.fr

CCI LITTORAL HAUTS-DE-FRANCE
Marie-Paule KEMOUË
03 21 46 00 00
mp.kemoue@littoralhautsdefrance.cci.fr

CCI OISE
03 44 79 80 81
commerce@cci-oise.fr

et vous préparer à la visite «mystère» (hors audit Qualité Tourisme).
Cela peut concerner par exemple l'accompagnement :
• au suivi de la satisfaction,
• à l'identification de l'ensemble du parcours client, au traitement des «points critiques» et des leviers de prescription de votre établissement,
• à la mise en place de principes d'excellence de service.
Un bilan est réalisé à l'issue de l'accompagnement et dresse les préconisations d'actions.

Pour aller plus loin

5 autres accompagnements sont proposés dans le cadre du programme Booster TPE :
Booster gestion, Booster numérique, Booster performance commerciale, Booster ressources humaines, Booster transmission.

TARIF
150 € HT
soit 180 € TTC

80 % du coût réel de l'accompagnement est pris en charge par le Conseil régional Hauts-de-France et le Feder dans le cadre du plan Booster TPE

PUBLIC
Entreprises de plus de 3 ans et de moins de 10 salariés

DUREE
2,5 jours d'accompagnement dans l'entreprise

L'ensemble de notre offre en ligne
hautsdefrance.cci.fr

Le +

Réalisé par des conseillers spécialisés, cet accompagnement personnalisé est également adapté aux spécificités de votre secteur d'activité (commerce, tourisme, B2B, TPE industrielles, etc.).

Vos équipes sont déterminantes pour le bon développement de votre entreprise mais vous vous posez des questions de management et d'organisation ? Vous avez besoin d'aide pour mieux structurer et gérer vos ressources humaines ?

L'accompagnement Booster ressources humaines réalisé par un conseiller CCI est spécialement adapté pour les petites entreprises. Personnalisé, il vous permet de faire le point sur vos usages et d'être accompagné(e) dans la mise en œuvre d'actions adaptées à vos besoins au plus près de vos réalités quotidiennes.

OBJECTIFS

- Faire le point sur vos usages et apporter des solutions et outils simples selon vos problématiques.
- Vous aider à anticiper vos besoins RH pour être en adéquation avec le projet de développement de votre entreprise.

UN ACCOMPAGNEMENT EN 2 ETAPES

- 1 Une demi-journée pour évaluer vos usages et échanger avec un collaborateur.
- 2 Un forfait de 2 jours pour établir un plan d'actions adapté et vous accompagner dans sa mise en œuvre.

Cela peut concerner par exemple l'accompagnement :

- au changement de l'organisation interne,
- à la mise en œuvre d'un recrutement et/ou à l'intégration d'un nouveau collaborateur,
- à l'amélioration de la communication interne,
- à l'évolution des équipes.

Cette seconde phase fait l'objet d'un bilan du plan d'actions et de préconisations.

Documents remis : diagnostic, plan d'actions, bilan du plan d'actions et préconisations.

TARIF
150 € HT
soit 180 € TTC

80 % du coût réel de l'accompagnement est pris en charge par le Conseil régional Hauts-de-France et le Feder dans le cadre du plan Booster TPE

PUBLIC
Entreprises de plus de 3 ans et de moins de 10 salariés

DUREE
2,5 jours d'accompagnement dans l'entreprise

L'ensemble de notre offre en ligne
hautsdefrance.cci.fr

Vos contacts de proximité

CCI AISNE
François DETOUR
03 23 06 02 39
f.detour@aisne.cci.fr

CCI AMIENS-PICARDIE
Philippe BOUTARD
03 22 82 22 51
philippe.boutard@amiens-picardie.cci.fr

CCI GRAND HAINAUT
Julie BAL
03 27 51 31 07
j.bal@grandhainaut.cci.fr

CCI GRAND LILLE
Alexandre LECLERCQ
03 20 63 68 80
a.leclercq@grand-lille.cci.fr

CCI ARTOIS
Dorothee DELENIUE
06 42 06 95 63 / 03 21 69 23 29
d.deleNIUE@artois.cci.fr

CCI LITTORAL HAUTS-DE-FRANCE
Karima BERCEZ
03 21 46 00 00
rb@littoralhautsdefrance.cci.fr

CCI OISE
03 44 79 80 81
industrie@cci-oise.fr

Programme Booster TPE Booster transmission

Le +

Vous bénéficiez d'un regard neutre et objectif sur la valeur de votre entreprise. Une prestation qui concerne chaque année près de 180 entreprises à céder.

Combien vaut mon entreprise ? Cette question, tout chef d'entreprise engagé dans une démarche de cession se la pose. La valorisation d'une entreprise ne dépend pas que des éléments comptables mais aussi de ses forces internes, des hommes qui la composent et de son marché. L'accompagnement Booster transmission réalisé par un conseiller CCI est spécialement adapté pour les petites entreprises. Il vous permettra de disposer d'un diagnostic-évaluation, indispensable à votre démarche de cession.

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes d'évaluation d'une entreprise.
- Obtenir un dossier de présentation factuel et une évaluation de votre entreprise.

- ➊ Rendez-vous de **restitution** au cours duquel le consultant vous livre son analyse, son évaluation et ses recommandations.
- ➋ Accompagnement dans la **recherche de repreneurs**.

UN ACCOMPAGNEMENT EN 3 ÉTAPES

- ➊ Rendez-vous en présence du conseiller missionné pour réaliser la prestation afin que vous lui présentiez votre entreprise et qu'il recueille les informations nécessaires au travail d'évaluation.

TARIF

150 € HT

soit 180 € TTC

80 % du coût réel de l'accompagnement est pris en charge par le Conseil régional Hauts-de-France et le Feder dans le cadre du plan Booster TPE

PUBLIC

Entreprises de plus de 3 ans et de moins de 10 salariés, dont le dirigeant a un projet de transmission

DUREE

2,5 jours pour la réalisation du diagnostic/évaluation

Pour aller plus loin

5 autres accompagnements sont proposés dans le cadre du programme Booster TPE :
Booster gestion, Booster numérique, Booster performance commerciale, Booster relation client, Booster ressources humaines.

Vos contacts de proximité

CCI AISNE
Sébastien FLICHE
03 23 06 00 15 / 06 30 79 62 97
s.fliche@aisne.cci.fr

CCI AMIENS-PICARDIE
Sébastien GARUT
03 22 82 22 26
sebastien.garut@amiens-picardie.cci.fr

CCI ARTOIS
Séverine LE BLOU
03 21 23 84 75 / 06 16 05 54 45
transmission@artois.cci.fr

CCI GRAND HAINAUT
Luc NERESSE
03 27 51 32 35
l.neresse@grandhainaut.cci.fr

CCI GRAND LILLE
Alexandre DANIEL
03 28 52 93 75
a.daniel@grand-lille.cci.fr

CCI LITTORAL HAUTS-DE-FRANCE
Laurence HENNEBELLE
03 21 86 00 00
transmission@littoral-hautsdefrance.cci.fr

CCI OISE
03 44 79 00 01
commerce@cci-oise.fr

L'ensemble de notre offre en ligne
hautsdefrance.cci.fr

Programme Booster TPE Booster gestion

Le +

Un accompagnement personnalisé et des ressources pour vous rendre autonome dans le suivi et le pilotage de votre activité.

Vous avez besoin de visibilité pour piloter votre activité ? L'accompagnement Booster gestion réalisé par un conseiller CCI est spécialement adapté pour les petites entreprises. Personnalisé, il vous permettra de disposer d'un diagnostic de vos pratiques, outils et performances en matière de gestion, à l'issue duquel vous apprendrez à définir, mettre en œuvre et suivre un ensemble d'indicateurs vous permettant de piloter au mieux votre activité.

OBJECTIFS

- Faire le point sur les pratiques et outils de pilotage et de gestion existants ou à mettre en œuvre.
- Formaliser et suivre un ensemble d'indicateurs d'activité.

UN ACCOMPAGNEMENT EN 2 ÉTAPES

- ➊ Une demi-journée pour évaluer vos pratiques.
- ➋ Un forfait de 2 jours pour établir un plan d'actions adapté et vous accompagner dans sa mise en œuvre.

Cela peut concerner par exemple l'accompagnement :

- au déploiement et au suivi d'indicateurs de pilotage de l'activité,
- à l'analyse de la situation financière de l'entreprise,
- à la réalisation d'un prévisionnel d'activité.

Cette seconde phase fait l'objet d'un bilan du plan d'actions et de préconisations.

Documents remis : diagnostic, plan d'actions, bilan du plan d'actions et préconisations. Accès à des ressources techniques et des outils pour votre projet.

TARIF

150 € HT

soit 180 € TTC

80 % du coût réel de l'accompagnement est pris en charge par le Conseil régional Hauts-de-France et le Feder dans le cadre du plan Booster TPE

PUBLIC

Entreprises de plus de 3 ans et de moins de 10 salariés

DUREE

2,5 jours d'accompagnement dans l'entreprise

L'ensemble de notre offre en ligne
hautsdefrance.cci.fr

Vos contacts de proximité

CCI AISNE
Ranck PIONNEU
03 23 27 00 24
r.pionneau@aisne.cci.fr

CCI AMIENS-PICARDIE
Hervé DAMOUR
03 22 82 22 05
herve.damour@amiens-picardie.cci.fr

CCI ARTOIS
Azzedine BOUDRIFI
06 95 62 81 06 / 03 21 23 84 61
a.boudrifi@artois.cci.fr

CCI GRAND HAINAUT
Stéphane LAFORCE
03 27 51 32 69
s.laforce@grandhainaut.cci.fr

CCI GRAND LILLE
Guillaume FOURNIER
03 20 63 68 60
g.fournier@grand-lille.cci.fr

CCI LITTORAL HAUTS-DE-FRANCE
Styvie LEFRANC
03 21 46 00 00
france@littoralhautsdefrance.cci.fr

CCI OISE
03 44 79 00 01
industrie@cci-oise.fr

- **Les Mettre à niveau les commerçants sur la réglementation en matière d'accessibilité**

L'Accompagnement collectif

En s'appuyant sur la Fédération des Unions Commerciales de l'Artois (au travers notamment des Réunions thématiques Inter UC)

- **Etudier la potentialité d'implantation de nouvelles formes de concept et commerce**
- **Accompagner à la recherche de financement**
- **Accompagner la professionnalisation des chefs d'entreprises notamment sur la transition numérique (les ateliers numériques)**



Les enjeux de la publicité sur le web

*Atelier numérique de 3h
animé par Publicis
Lundi 17 Sept. Arras*



Observatoire de la vacance commerciale



Accompagnement FISAC

Le +

Disposer d'une connaissance précise de l'activité commerciale à l'échelle d'un territoire, anticiper les évolutions commerciales futures pour adapter l'offre en permanence.

Vous êtes une collectivité locale et vous souhaitez disposer d'une vue précise sur les locaux commerciaux vacants dans un centre-ville ou dans un quartier précis. Les CCI Hauts-de-France vous proposent de piloter la mise en place d'un observatoire de locaux vacants qui repose sur des enquêtes menées auprès des bailleurs à l'aide d'outils spécifiques.

OBJECTIFS

- Disposer d'indicateurs sur l'évolution de la vacance commerciale sur des zones pertinentes de votre territoire.
- Recommander des actions pour faciliter la commercialisation des cellules vacantes.
- Identifier des activités susceptibles de venir s'installer dans les surfaces identifiées et faciliter la mise en relation porteurs de projet / bailleurs.
- Préfigurer un remboursement commercial.

DESCRIPTIF

- 1 Recensement des locaux vacants avec leurs caractéristiques commerciales.
- 2 Cartographie de ces locaux vacants grâce à un outil simple et gratuit (ex : bit.ly/obs-conjoncture).
- 3 Hiérarchisation des locaux vacants en fonction de leurs caractéristiques.
- 4 Prescription d'outils réglementaires susceptibles d'impacter l'activité commerciale.
- 5 Identification des activités et enseignes potentiellement intéressées.
- 6 Mise en relation porteurs de projet / bailleurs.

Pour aller plus loin

Les CCI Hauts-de-France accompagnent aussi les commerçants et petites entreprises pour développer leur activité avec 6 accompagnements dédiés et personnalisés : Booster gestion, Booster numérique, Booster performance commerciale, Booster relation client, Booster ressources humaines, Booster transmission.

CCI DE RÉGION HAUTS-DE-FRANCE
Laurence SMOLINSKI
03 20 63 79 84 / 06 47 78 45 13
l.smolinski@hautsdefrance.cci.fr

Conception : CCI de Région Hauts de France - Photo : © iStockphoto.com / Fotolia - 05/07/2018

Le +

Optimiser le montage et le pilotage de votre dossier FISAC (Fonds d'Intervention pour les Services, l'Artisanat et le Commerce) grâce à une expertise reconnue.

Vous souhaitez déposer un plan d'actions dans le cadre de l'appel à projet FISAC et vous avez besoin d'une Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour le montage du dossier. Les CCI Hauts-de-France peuvent vous y aider. A partir de la réalisation d'un diagnostic complet du commerce, nous identifions avec vous un plan d'actions offensif destiné à la revitalisation du commerce à l'échelle d'un territoire déterminé (commune, EPCI, Pays) éligible au FISAC et nous vous accompagnons dans sa mise en oeuvre.

OBJECTIFS

- Structurer, coordonner et mettre en œuvre une méthodologie pour le commerce à l'échelle d'un périmètre défini.
- Promouvoir l'offre commerciale de proximité en proposant des actions innovantes.
- Favoriser la redynamisation des territoires ruraux et urbains.

DESCRIPTIF

- Réalisation de l'étude préalable.
- Pilotage et élaboration du plan d'actions en lien avec le donneur d'ordre et l'ensemble des parties prenantes identifiées avec lui (Collectivités, Chambre de Métiers, Associations de commerçants, DIRECCTE...).
- Animation du comité de pilotage.
- Accompagnement à la mise en place des actions préconisées.

Pour aller plus loin

Les CCI Hauts-de-France accompagnent aussi les commerçants et petites entreprises pour développer leur activité avec 6 accompagnements dédiés et personnalisés : Booster gestion, Booster numérique, Booster performance commerciale, Booster relation client, Booster ressources humaines, Booster transmission.

CCI DE RÉGION HAUTS-DE-FRANCE
Laurence SMOLINSKI
03 20 63 79 84 / 06 47 78 45 13
l.smolinski@hautsdefrance.cci.fr

Conception : CCI de Région Hauts de France - Photo : © iStockphoto.com / Fotolia - 05/07/2018

TARIF

Sur devis

Base de 700 € HT / jour



PUBLIC
Collectivités locales



DURÉE
Engagement sur 3 ans

L'ensemble de notre offre en ligne
hautsdefrance.cci.fr

TARIF

Sur devis

Base de 700 € HT / jour



PUBLIC
Collectivités locales,
Associations de
commerçants,
Fédérations de
commerçants



DURÉE
En adéquation avec la
date limite de réponse à
l'appel à projet annuel

L'ensemble de notre offre en ligne
hautsdefrance.cci.fr



Merci de votre
attention

